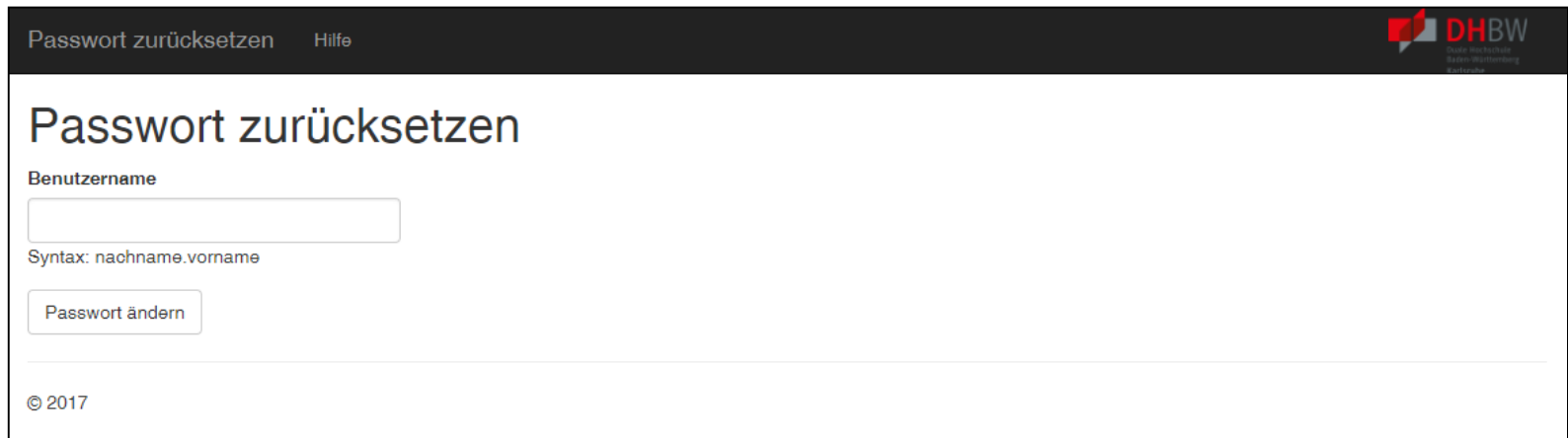


Wie setze ich mein Passwort zurück ?

## 1. Webseite aufrufen

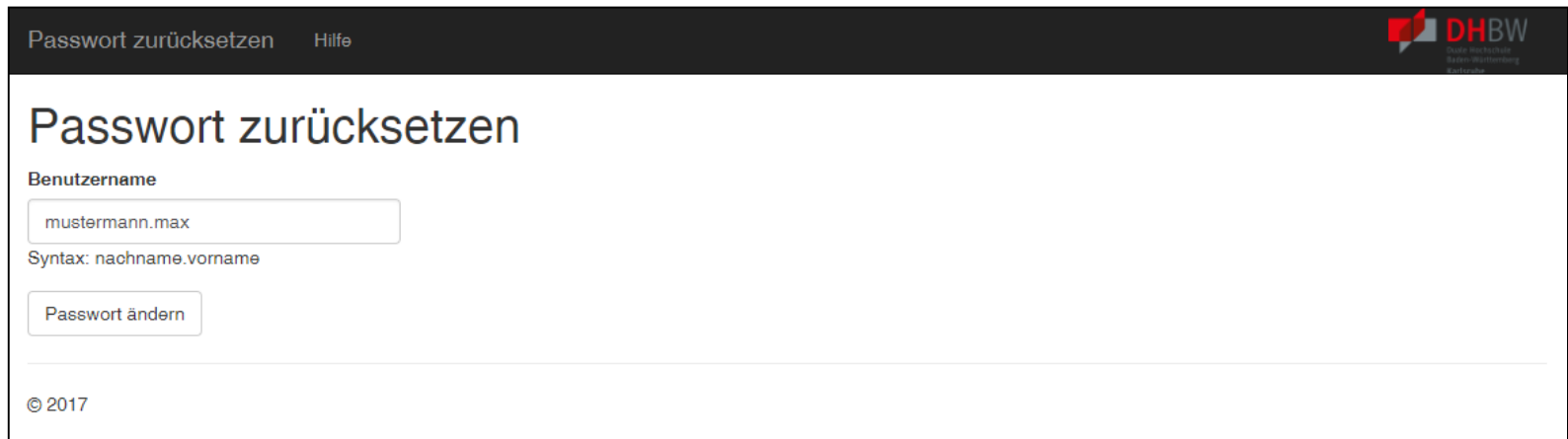
<https://recover.dhbw-karlsruhe.de>



The screenshot shows a web browser window with a dark header. On the left, it says "Passwort zurücksetzen" and "Hilfe". On the right is the DHBW logo. The main content area has the title "Passwort zurücksetzen". Below it is a form with a label "Benutzername" and an empty text input field. Underneath the input field is the text "Syntax: nachname.vorname". Below that is a button labeled "Passwort ändern". At the bottom left of the page, there is a copyright notice "© 2017".

## 2. Benutzernamen eingeben

Geben Sie bitte zunächst Ihren Benutzernamen ein.  
Der Benutzername setzt sich in der Regel wie folgt zusammen:  
nachname.vorname (gekürzt auf max. 20 Zeichen)



Passwort zurücksetzen Hilfe

### Passwort zurücksetzen

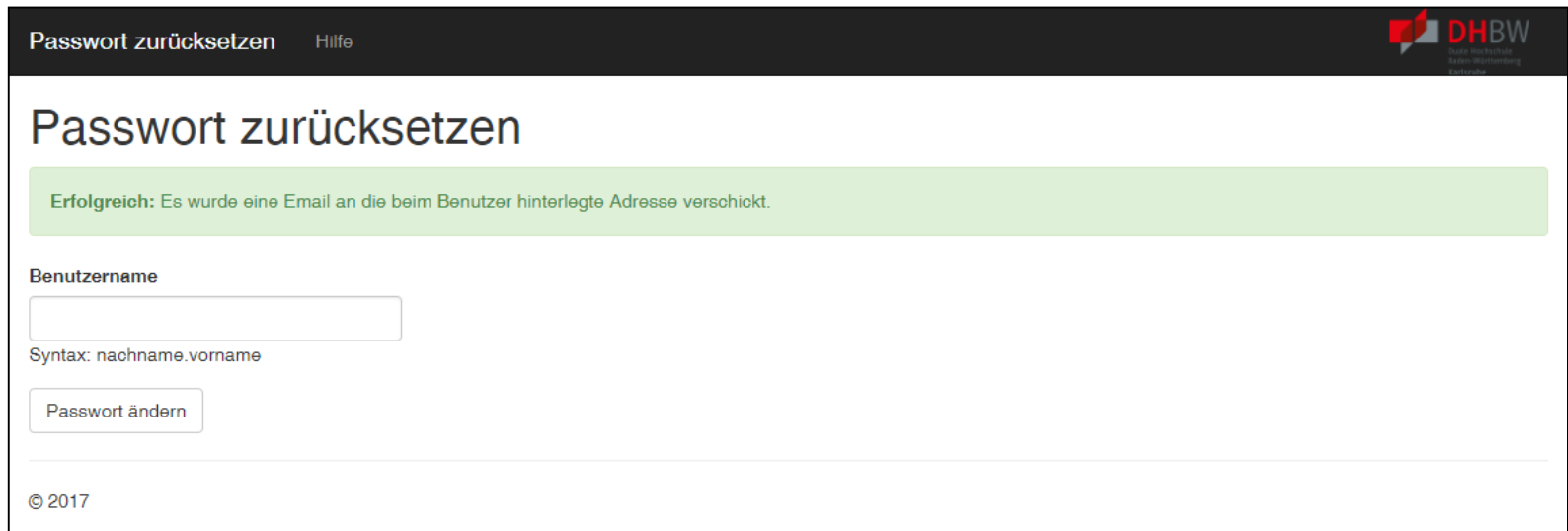
Benutzername

Syntax: nachname.vorname

© 2017

### 3. Auf „Passwort ändern“ klicken

Durch Klicken auf die Schaltfläche wird eine E-Mail an die im Benutzerkonto hinterlegte Adresse versandt.



Passwort zurücksetzen [Hilfe](#)

**Passwort zurücksetzen**

Erfolgreich: Es wurde eine Email an die beim Benutzer hinterlegte Adresse verschickt.

Benutzername

Syntax: nachname.vorname

Passwort ändern

© 2017

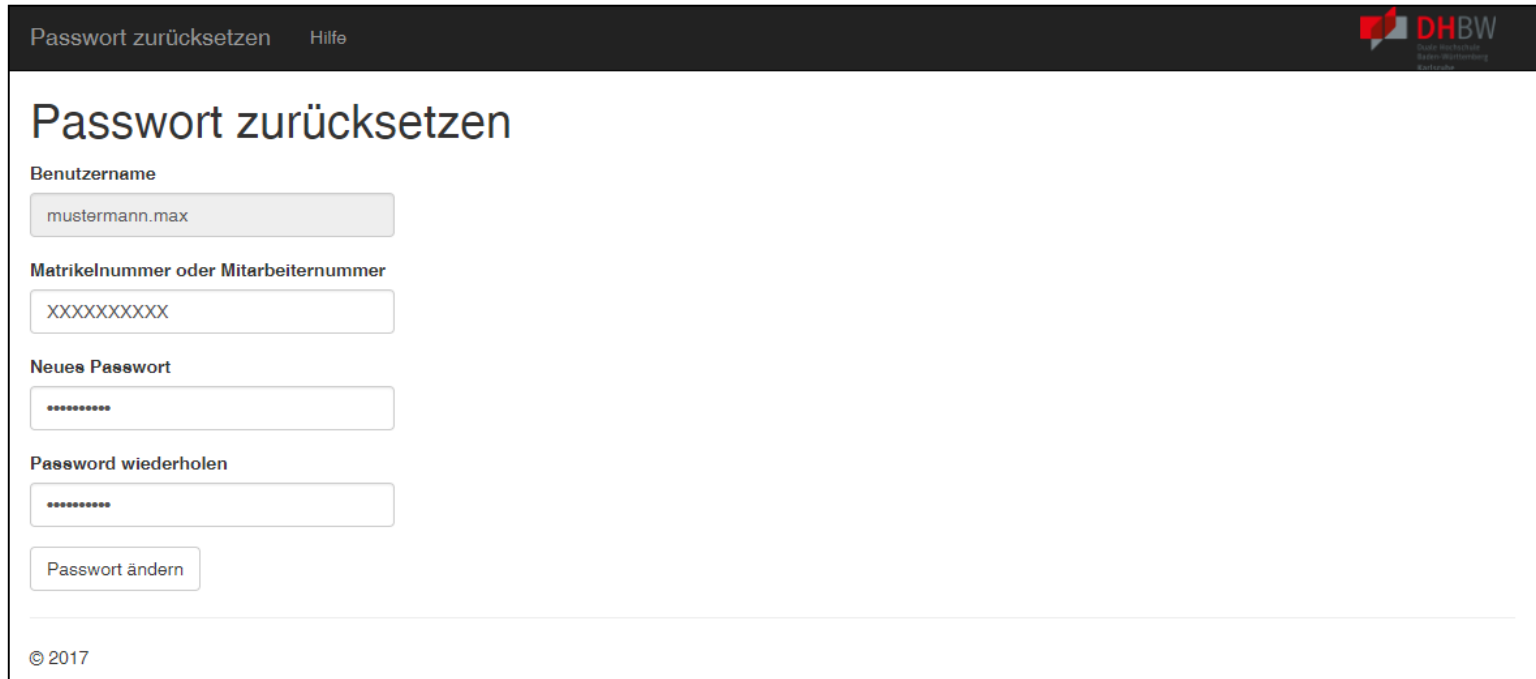
## 4. E-Mail lesen bzw. Link anklicken

Klicken Sie auf den Link in der E-Mail.



## 5. Daten und neues Passwort eingeben

Auf der folgenden Webseite geben Sie bitte Ihre Matrikelnummer oder Dozenten-ID an und tippen 2x Ihr neues Passwort ein.



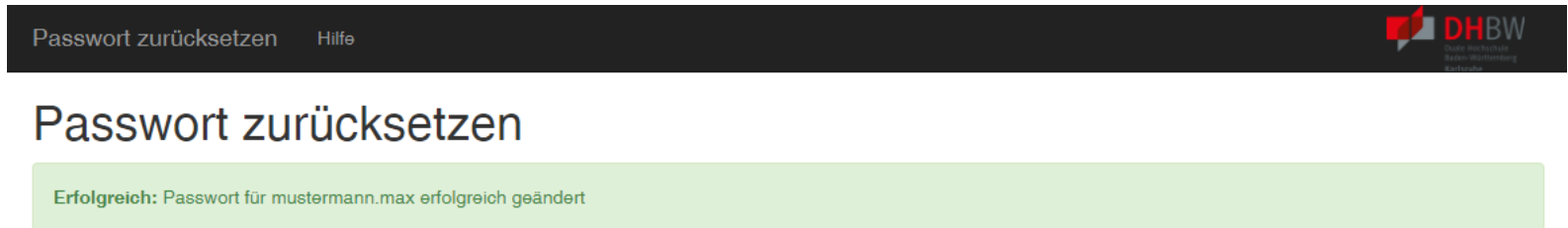
The screenshot shows a web form titled "Passwort zurücksetzen" (Reset Password). At the top left, there are links for "Passwort zurücksetzen" and "Hilfe". At the top right is the DHBW Karlsruhe logo. The form contains the following fields and buttons:


- Benutzername**: A text input field containing "mustermann.max".
- Matrikelnummer oder Mitarbeiternummer**: A text input field containing "XXXXXXXXXX".
- Neues Passwort**: A password input field containing "\*\*\*\*\*".
- Passwort wiederholen**: A password input field containing "\*\*\*\*\*".
- Passwort ändern**: A button to submit the form.

At the bottom left of the form, there is a copyright notice: "© 2017".

## 6. Auf „Passwort ändern“ klicken

Nach Klicken auf die Schaltfläche erhalten Sie eine Meldung über die Bestätigung der erfolgreichen Änderung.



Passwort zurücksetzen Hilfe 

### Passwort zurücksetzen

**Erfolgreich:** Passwort für mustermann.max erfolgreich geändert

Bitte warten Sie nach Änderung des Passworts ein paar Minuten, sodass dies entsprechend auf alle Systeme synchronisiert werden kann.

Bei Fragen oder Problemen  
wenden Sie sich bitte per E-Mail an

[support@dhw-karlsruhe.de](mailto:support@dhw-karlsruhe.de).